State-of-the-art beheersplatform voor verzekeraar Precura: Dynamo

Inleiding

De verzekeringssector zit in een stroomversnelling. Klanten verwachten naadloze digitale dienstverlening, toezichthouders leggen strengere eisen op en technologische vernieuwing volgt elkaar sneller op dan ooit. In zo'n context kan een maatschappij zich geen verouderde software of gefragmenteerde processen permitteren.

Bij Metanous geloven we dat succesvolle digitalisering begint bij een doordacht beheersplatform dat het hart van de organisatie vormt.

Met **Dynamo** bouwden we samen met **Precura** — specialist in gewaarborgd inkomen en omzetverzekeringen voor zowel collectiviteiten als individuen — een modern, modulair en performant platform.

Het ondersteunt alle kernprocessen, van ledenbeheer tot compliance, en biedt tegelijk de wendbaarheid om toekomstige evoluties in de sector vlot te omarmen. Dynamo is voor Precura niet alleen een efficiënte werktool, maar ook een solide digitale fundering voor verdere groei.

An Vercaemst
Business Developer
info@metanous.be +32 (0)9 42 42 069 www.metanous.be

Uitdaging

Van verouderd systeem naar toekomstbestendig platform

Precura opereert in een veeleisende niche: het beschermen van inkomen en omzet bij arbeidsongeschiktheid, ziekte of ongeval. Die specialisatie vertaalt zich in een brede variëteit aan producten, voorwaarden en tarieven, met elk hun eigen levenscyclus en uitzonderingen. Voor de start van het project steunde de digitale werking op een systeem dat moeilijk schaalbaar was en de toenemende productcomplexiteit niet langer adequaat droeg. Veel stappen vereisten manuele tussenkomst, integraties met boekhouding, klantportalen of externe databronnen waren beperkt, en wijzigingen vroegen vaak een disproportionele inspanning. Tegelijk groeide de druk om te rapporteren volgens nieuwe kaders en voorbereidingen te treffen op regelgeving die digitale weerbaarheid en traceerbaarheid centraal plaatst. Precura had nood aan een platform dat processen stroomlijnt, betrouwbare integraties levert en proactief inspeelt op compliance — zonder de business te vertragen.

Aanpak

Modulair, gefaseerd en schaalbaar

We startten met een grondige analyse: workshops met operationele teams, productverantwoordelijken en IT, aangevuld met een doorlichting van bestaande data en integraties. Op basis daarvan tekenden we een heldere roadmap uit, met fasering per domein en duidelijke mijlpalen. Technologisch kozen we voor **.NET Core** in de backend en **Angular** in de frontend. Die combinatie verzekert performantie, onderhoudbaarheid en een strikte scheiding tussen presentatie en businesslogica. De architectuur is bewust modulair opgezet: elk kernproces kreeg zijn eigen, duidelijk afgebakende componenten, die via goed gedefinieerde API's samenwerken. Zo konden we gericht ontwikkelen, sneller testen en gefaseerd opleveren. Die iteratieve manier van werken maakte nauwe feedbackcycli mogelijk, waardoor gebruikers vanaf de eerste releases met reële scenario's konden valideren en we het platform stap voor stap op productierijp niveau brachten.

Datamigratie: iteratief, gecontroleerd en auditeerbaar

Het datamigratieluik was cruciaal en werd integraal in de projectaanpak verweven. In plaats van migratie als een eenmalige eindstap te benaderen, lieten we de gegevens stap voor stap **mee-evolueren** met Dynamo. Alle gegevens uit het bronsysteem — van leden- en polisdata tot schadehistorieken, financiële transacties en relevante metadata — werden volledig overgezet, maar vooral: ze werden herhaaldelijk geladen naarmate modules stabiliseerden. Zo konden we mappings verfijnen, interpretatieverschillen uitklaren en datakwaliteit gaandeweg optrekken. Elk domein kreeg eenduidige definities met consistente sleutels, datatypes en versiebeheer, zodat historiek intact bleef en reproduceerbaar kon worden gereconstrueerd.

Technisch bouwden we op herhaalbare migratiescripts binnen een gecontroleerde data-pipeline. Elke laadrun produceerde gedetailleerde logs en rapporten die zichtbaar maakten welke records werden getransformeerd, welke regels toegepast waren en waar uitzonderingen manuele opvolging vereisten. Door tussentijdse laadproeven te combineren met inhoudelijke steekproeven en reconciliaties tussen bron- en doeltotalen, controleerden we zowel op recordniveau als op aggregaatniveau of alles correct landde. Tegelijk werkte Precura tijdens testfases met eigen, steeds actuelere gegevens in de nieuwe omgeving. Dat versnelde de validatie, bracht uitzonderingen vroeg aan het licht en versterkte het draagvlak bij de business.

Compliance en beveiliging werdenvan dag één meegenomen in het ontwikkelingstraject. Persoonsgegevens werden conform **GDPR** behandeld, met strikte toegangscontrole en versleuteling waar aangewezen. Vanuit het perspectief van de **Digital Operational Resilience Act (DORA)** richtten we de migratie in op operationele weerbaarheid: scripts zijn herhaalbaar, afhankelijkheden gedocumenteerd en monitoring, foutafhandeling en terugvalscenario's zijn voorzien. Doordat we auditsporen bij elke stap bewaren — inclusief bronwaarden, transformatielogica en resultaatstatus — is achteraf steeds aantoonbaar hoe een concreet gegeven van bron naar doel evolueerde. De finale overschakeling was zo geen sprong in het duister, maar de logische afsluiting van een traject dat meermaals en incrementeel was doorlopen. Op het moment van de definitieve migratie waren mappings uitgetest, controles bekend en datakwaliteit aantoonbaar op niveau. Dat maakte een vlotte start met vertrouwen mogelijk.

Een beheersplatform dat alle aspecten van verzekeren omvat

De kracht van Dynamo schuilt in de volledige functionele dekking over het verzekeringsproces heen. **Ledenbeheer** is heropgebouwd rond een centrale gegevensstructuur die zowel individuele aansluitingen als collectiviteiten ondersteunt. Gegevens zijn centraal beschikbaar, met volledige historiek, en mutaties leiden automatisch tot de juiste opvolgacties, zoals herberekening van premies of het versturen van correspondentie. In **polisbeheer** kan Precura flexibel producten configureren met uiteenlopende dekkingsgraden, wachttijden en voorwaarden. Wijzigingen worden consequent toegepast met behoud van historiek, terwijl geavanceerde berekeningsmodellen tarifering bepalen op basis van parameters zoals leeftijd, beroep of medische voorgeschiedenis.

Voor **schadebeheer** introduceert Dynamo een end-to-end workflow: schadegevallen worden digitaal, transparant en systematisch opgevolgd. Communicatie, bewijsstukken en medische documenten blijven binnen één dossier en zijn contextueel beschikbaar voor de verschillende actoren binnen het schadeproces. Het **financiële luik** is naadloos geïntegreerd met polis en schade: premies, betalingen en vergoedingen worden automatisch verwerkt en correct gerapporteerd, zonder dubbele invoer. **Rapportering en compliance** kregen een prominente plek: dashboards bieden managementinzicht, operationele lijsten ondersteunen dagelijkse sturing en periodieke rapporten maken verantwoording aan toezichthouders efficiënt. Met het oog op regelgeving zijn auditsporen, gebruikersrollen, toegangscontrole en gegevensbeveiliging diep in de toepassing verankerd. Ten slotte is Dynamo **open naar de buitenwereld**: integraties met klantportalen, validatiediensten en risicodatabanken zorgen voor vlot dataverkeer en maken het platform uitbreidbaar.

Compliance als motor voor duurzaamheid

Regelgeving evolueert snel en wordt complexer. Dynamo is daarom expliciet ontworpen om compliant werken te versnellen in plaats van te vertragen. Voor DORA betekent dit dat traceerbaarheid, incidentlogging en rolgebaseerde toegang standaard aanwezig zijn, dat processen herhaalbaar en aantoonbaar zijn en dat het platform bestand is tegen operationele verstoringen. Voor AWW-gerelateerde vereisten biedt de modulaire architectuur de flexibiliteit om snel aanpassingen door te voeren zonder de rest van het systeem te destabiliseren. En op GDPR-vlak zijn dataminimalisatie, versleuteling, logging en geautomatiseerde procedures voor rechten van betrokkenen ingebouwd. Het resultaat is niet enkel naleving, maar vooral gemoedsrust: Precura kan aantonen wat er gebeurt, waarom het gebeurt en wie welke actie heeft uitgevoerd — vandaag, morgen en overmorgen.

Resultaat

Efficiënter werken, meer betrouwbaarheid en strategische wendbaarheid

Met Dynamo werkt Precura merkbaar sneller en consistenter. Automatisering vermindert het risico op fouten en verkort doorlooptijden, terwijl de uniforme gegevenslaag de interne samenwerking vereenvoudigt. Medewerkers vinden sneller de juiste informatie, volgen wijzigingen nauwkeuriger op en richten hun aandacht op uitzonderingen in plaats van op repetitief werk. Het management beschikt over actuele inzichten via dashboards en rapporten, wat besluitvorming versnelt en onderbouwt. Strategisch biedt het platform de wendbaarheid om nieuwe producten te lanceren, andere doelgroepen te bedienen of extra diensten toe te voegen, zonder telkens het fundament te moeten hertekenen. Dankzij ingebouwde rapportering, traceerbaarheid en beveiliging staat Precura bovendien sterker tegenover toezichthouders en partners. De combinatie van performantie, datakwaliteit en compliance creëert een geloofwaardig digitaal profiel en legt de basis voor verdere innovatie.

Waarom Metanous

Waarom verzekeraars voor Metanous kiezen

Dit project illustreert hoe domeinkennis en technische excellentie elkaar versterken. Metanous bouwt geen generieke software met losse eindjes, maar oplossingen die vertrekken vanuit de realiteit van verzekeren: complexe polisvoorwaarden, variabele wachttijden, uitzonderingen in schadebeheer, het spanningsveld tussen snelheid en zorgvuldigheid, en de nood aan aantoonbare compliance. We werken roadmap-gedreven, leveren gefaseerd op en houden de lijn strak tussen kwaliteit, performantie en onderhoudbaarheid. Die langetermijnvisie vertaalt zich in een platform dat vandaag rendeert en morgen schaalbaar is — voor de business, voor IT en voor compliance.

Vooruitblik

Klaar voor de volgende sprint

Dynamo is geen eindpunt, maar een startpunt. Op het fundament dat nu staat, zijn verdere vernieuwingen logisch: meer selfservice voor klanten en collectiviteiten, mobiele toegang tot polis- en schadedata, verfijnde analytics en voorspellende modellen voor tarificatie en claims, en waar zinvol AI-ondersteuning bij fraudedetectie of documentherkenning. Dankzij de modulaire architectuur en de solide integratielaag kunnen die uitbreidingen gecontroleerd worden toegevoegd, zonder de stabiele basis te verstoren. Zo groeit het platform mee met de ambities van Precura en met de verwachtingen van de markt.

Conclusie

Een toekomstbestendig platform dankzij Metanous

Met Dynamo beschikt Precura over een toekomstgericht beheersplatform dat processen stroomlijnt, datakwaliteit borgt en compliance versnelt. De iteratieve datamigratie gaf zekerheid bij de definitieve overstap en zorgde voor een vlotte start in de nieuwe omgeving. De gekozen technologie, de modulaire architectuur en de focus op auditbaarheid maken het platform klaar voor de jaren die komen. Voor verzekeraars die tegen dezelfde grenzen aanlopen — verouderde systemen, stijgende compliance-druk en toenemende productcomplexiteit — toont dit project dat een gefaseerde aanpak met een sterke domeinpartner het verschil maakt. Metanous staat klaar om die partner te zijn.